	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CALOTO	CODIGO	F18-GA-110
	GESTION ADMINISTRATIVA	VERSION	01
	ACTA DE INFORME DE GESTIÓN	APROBACION	DICIEMBRE DE 2017
PAGINA 1			

ACTA DE INFORME DE GESTIÓN

DATOS GENERALES:

- A. NOMBRE DEL FUNCIONARIO: **MARÍA AMPARO VERA CAICEDO**
- B. CARGO: **GERENTE**
- C. ENTIDAD: **EMPOCALOTO E.S.P.**
- D. CIUDAD Y FECHA: **CALOTO, ENERO DE 2018**
- E. FECHA DE INICIO DE LA GESTIÓN: **ENERO 1° DE 2017**
- F. CONDICIÓN DE LA PRESENTACIÓN: **INFORME EXIGENCIA ENTES DE CONTROL**
- G. FECHA DE INICIO: **ENERO 1° DE 2017**


ANEXO 1 - INFORME EJECUTIVO DE LA GESTIÓN:

Empocaloto ESP, durante la vigencia 2017 se enfocó en garantizar, de manera óptima y oportuna, la prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, mejorando los indicadores de instalación conexión, reconexión, daños, reparaciones, atención al cliente.

De igual forma, le empresa está trabajando en el fortalecimiento de la comunicación a nivel externo con los usuarios de los servicios y a nivel interno con todos sus empleados, en dar a conocer todos los programas, proyectos y actividades, utilizando diferentes medios, entre ellos a través de canales locales de radio y televisión, de forma personalizada en reuniones y otros y a través de talleres participativos.

También es de destacar que dentro de la organización se ha ido implementando una cultura de planeación estratégica acompañada de seguimientos y evaluaciones permanentes con el fin de cumplir, en el tiempo proyectado. Lo anterior, por supuesto, teniendo como guía las buenas prácticas corporativas definidas desde la Junta Directiva, generando un ambiente de transparencia y eficiencia, cumpliendo políticas del Plan anticorrupción.

La Empresa Municipal de Servicios Públicos de Caloto Cauca “Empocaloto E.S.P.”, fue creada mediante el Acuerdo del Concejo Municipal No. 011 de 1992, derogado por el Acuerdo No.18 de mayo 2 de 1995, modificado por el acuerdo No. 10 de 28 de junio de 2005, derogado por el acuerdo No. 013 de 17 de abril de 2012 que se encuentra vigente. Formalizada y registrada en la SSPD, bajo el NUIR: 1-19142000-1.

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALOTO	CODIGO	F18-GA-110
	GESTION ADMINISTRATIVA	VERSION	01
	ACTA DE INFORME DE GESTIÓN	APROBACION	DICIEMBRE DE 2017
PAGINA 2			


Empocaloto ESP es una Empresa Industrial y Comercial del Estado del Orden Municipal, sometida a lo dispuesto por la Constitución Política, la Ley 142 de 1994, las que la modifiquen, reforman o adicionan, al régimen establecido en el decreto 3135 de 1968, al Código de Comercio, El Código Laboral a las regulaciones establecidas por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. Dotada de personería Jurídica, Patrimonio propio y Autonomía Administrativa y presupuestal, tiene su domicilio en el Municipio de Caloto Cauca

La Empresa de servicios públicos de Caloto “**EMPOCALOTO E.S.P**” tiene como objeto principal la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado. Sus funciones prioritarias son organizar, planear, dirigir, administrar, coordinar dichos servicios, así como todas las actividades encaminadas a su conservación, mantenimiento, estudios, diseños, renovación, ampliación, explotación y desarrollo.

Con respecto a la gestión adelantada me permito informarles las actividades realizadas:


- a) Se establece el presupuesto de ingresos y gastos para la vigencia fiscal 2017.
- b) Rendición de informes a los organismos de control y vigilancia Municipales, Departamentales y Nacionales.
- c) En cumplimiento del Decreto 933 de 2003, se adelantaron capacitaciones a los funcionarios en el proceso de competencias laborales, logrando la certificación para **Cuatro** trabajadores en las siguientes normas:

FUNCIONARIO	CARGO	NORMA	CODIGO	VIGENCIA
FRANCISCO JAVIER CADAVID PINO	OPERADOR DE PLANTA	Instalación de redes de acueducto y alcantarillado	280301062 280301150	Desde el 01 de marzo de 2017 a 30 noviembre de 2019
GUILLERMO EDUARDO RUIZ	Instalación de redes de acueducto y alcantarillado	280301062 280301150	desde el 01 de marzo de 2017 a 02 abril de 2019	Desde el 01 de marzo de 2017 a 30 noviembre de 2019

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALOTO	CODIGO	F18-GA-110
	GESTION ADMINISTRATIVA	VERSION	01
	ACTA DE INFORME DE GESTIÓN	APROBACION	DICIEMBRE DE 2017
PAGINA 3			

EDAGAR LUCUMI	Instalación de redes de acueducto y alcantarillado	280301062 280301150	desde el 01 de marzo de 2017 a 02 abril de 2019	Desde el 01 de marzo de 2017 a 30 noviembre de 2019
---------------	--	------------------------	---	---

- d) De conformidad con la Constitución Política y la Ley 489 de 1998, la empresa participo de la **Rendición de cuentas** a la Ciudadanía. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia.
- e) Se adelantaron actividades tendientes a la detección de usuarios clandestinos y con conexiones fraudulentas, lo que ha permitido mejorar los índices de agua no contabilizada y las finanzas de la empresa
- f) Se proyectó y presento a la Junta Directiva para su aprobación la modificación al Manual de Contratación de la empresa, el cual le permite ajustarse a la normativa del sector en materia de contratación.
- g) Se enfatizó en el cumplimiento del Decreto 1072 de 2015 ajustando los programas de Salud Ocupacional al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), cuyo objetivo general es la promoción de la seguridad y la salud. buscado prevenir riesgos en el trabajo, para evitar accidentes y enfermedades laborales
- h) Se adquirió y se puso en marcha el software de presupuesto de la entidad, con lo que se centraliza las operaciones en este ámbito y permite mayores posibilidades de análisis y planificación.
- i) Se capacito al personal de la empresa en materia de disposiciones de contratación del sector y conforme al manual de contratación de la entidad.
- j) Se avanzó en mejorar el indicador de calidad de agua para consumo humano, cumpliendo con la Resolución 2115 de 2007.
- k) Se ha apoyado participativamente en el desarrollo del proyecto CONSTRUCCION OBRAS DE OPTIMIZACION Y AMPLIACION DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA CABECERA MUNICIPAL DE CALOTO FASE I., con el propósito de poder avanzar en las reposiciones, mejoramientos y ampliaciones propuestos

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALOTO	CODIGO	F18-GA-110
	GESTION ADMINISTRATIVA	VERSION	01
	ACTA DE INFORME DE GESTIÓN	APROBACION	DICIEMBRE DE 2017
PAGINA 4			

- l) Con miras a mejorar la calidad de los vertimientos líquidos, se ha efectuado la inoculación de bacterias y se ha procedido a realizar jornadas de caracterización de aguas residuales con miras a mejorar las remociones en DBO, SST y Grasas y Aceites
- m) Se efectuó sectorización en 4 puntos de la red hidráulica de acueducto, lo que permite mejorar la eficiencia en la entrega, distribución y control de caudales, mediante, entre otros accesorios, la instalación de válvulas
- n) Se Coordinó y apoyar administrativa y técnicamente a acueductos rurales del municipio, con el propósito de avanzar en el proceso de aseguramiento en la prestación de los servicios públicos domiciliarios

ANEXO 2 - PLANTA DE PERSONAL


CONCEPTO	# DE CARGOS DE LA PLANTA	# DE CARGOS PROVISTOS	# DE CARGOS VACANTES
CONSOLIDADO	6	5	1

CARGOS DE LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN:

A LA FECHA DE INICIO	1	1	0
A LA FECHA DE RETIRO	1	1	0
VARIACION PORCENTUAL	0	0	0

CARGOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA:

A LA FECHA DE INICIO	0	0	0
A LA FECHA DE RETIRO	0	0	0
VARIACION PORCENTUAL	0	0	0

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALOTO	CODIGO	F18-GA-110
	GESTION ADMINISTRATIVA	VERSION	01
	ACTA DE INFORME DE GESTIÓN	APROBACION	DICIEMBRE DE 2017
PAGINA 5			

OTROS TIPOS DE CARGOS:

A LA FECHA DE INICIO	5	5	0
A LA FECHA DE RETIRO	5	5	0
VARIACION PORCENTUAL	0	0	0

RELACIÓN DE LA PLANTA DE PERSONAL:

- Gerente
- Secretaria tesorera
- Operador de planta (2)
- Fontanero
- Ayudante de planta


Personal externo:

Asesor jurídico
 Contador
 Personal por OPS (4)
 Personal supernumerario (2)
 Fontanero
 Servicios generales

ANEXO 3 - SITUACION DE LA CONTRATACION

INFORME CONVENIOS Y/O CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS

No	AÑO	No. CONVENIO	FECHA	OBJETO	TERMINO	CUANTIA	ESTADO
1	2009	002	20/04/2009	ELABORACIÓN DE LA FACTURACIÓN Y RECAUDO DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO EN EL MUNICIPIO DE CALOTO.			ACTIVO
2	2016	004	08/04/2016	AUNAR ESFUERZOS ECONÓMICOS, TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS PARA ADELANTAR OBRAS DE REPOSICIÓN DE LAS REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN CRA 5 ENTRE CLL 11 Y 12;	4 MESES	\$285.000.000	EJECUTADO

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALOTO	CODIGO	F18-GA-110
	GESTION ADMINISTRATIVA	VERSION	01
	ACTA DE INFORME DE GESTIÓN	APROBACION	DICIEMBRE DE 2017
		PAGINA 6	

				CRA 4 ENTRE CLL 11 Y 12; CLL 11 ENTRE CRA 5 Y 4 Y CLL 12 ENTRE CRA 5 Y 4 DEL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE CALOTO, CAUCA.			
3	2016	015	21/09/2016	AUNAR ESFUERZOS ECONÓMICOS, TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS PARA ADELANTAR OBRAS DE AMPLIACION Y REPOSICIÓN DE LAS REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y SOLUCION PLUVIAL EN ALGUNOS SECTORES URBANOS DEL MUNICIPIO DE CALOTO, CAUCA.	7 MESES	530.961.427	EJECUT ADO
4	2017	010	25/08/2017	AUNAR ESFUERZOS ECONOMICOS, TECNICOS Y ADMINISTRATIVOS PARA ADELANTAR OBRAS DE CONSTRUCCION, OPTIMIZACION Y MEJORAMIENTO DE ACUEDUCTOS RURALES Y DEL CASCO URBANO EN EL MUNICIPIO DE CALOTO CAUCA.	1 AÑO	\$1.245.356.079	EN EJECUCI ON


3. INFORME RESUMIDO O EJECUTIVO DE LA GESTIÓN:

a) Sistema de acueducto

- ✓ La cobertura del servicio de acueducto es del 99%, para un número de 1.682 suscriptores y un número de viviendas aproximado de 1680
- ✓ Se materializaron 4 sectores hidráulicos en la red de acueducto del casco urbano
- ✓ Se instalaron 200 micromedidores de agua
- ✓ Se realizó reposición de la red de acueducto en aproximadamente 200 ML
- ✓ Se efectuaron campañas educativas sobre uso eficiente y ahorro de agua

b) Sistema de Alcantarillado

- ✓ Se realiza la optimización del sistema de alcantarillado con un avance a 31 de diciembre de 2017 de aproximadamente 80%, con recursos del Plan Departamental de aguas del cauca.
- ✓ En el alcantarillado se realizó la limpieza y mantenimiento de sumideros y de redes

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALOTO	CODIGO	F18-GA-110
	GESTION ADMINISTRATIVA	VERSION	01
	ACTA DE INFORME DE GESTIÓN	APROBACION	DICIEMBRE DE 2017
		PAGINA 7	

ANEXO 4 - SITUACION DE LOS RECURSOS FISICOS

BIENES MUEBLES E INMUEBLES

INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE	VIGENCIA 2017- A 31 DE DICIEMBRE
TERRENOS	0,00
PLANTAS Y DUCTOS	413.206.201,00
REDES LÍNEAS Y CABLES	1.408.581.673, 00
MAQUINARIA Y EQUIPO	66.834.045, 00
EQUIPO MEDICO CIENTIFICO	12.608.197, 00
MUEBLES ENSERES Y EQ. OFICINA	11.565.860, 00
EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	22.571.602, 00
DEPRECIACION ACUMULADA (CR)	-237.015.223, 00
OTROS ACTIVOS	23.931.000, 00

ANEXO 5 - SITUACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS Y PRESUPUESTALES

a. Recursos financieros

INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE	GESTIÓN AÑO A DICIEMBRE 2017
ACTIVO TOTAL	2.735.524.011,00
Corriente	1.013.240.656,00
No corriente	1.722.283.355,00
PASIVO TOTAL	1.074.936.804,00
Corriente	989.336.606,00
No corriente	85.600.198,00
PATRIMONIO	1.660.587.207,00
Ingresos operacionales	523.665.090,00

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALOTO	CODIGO	F18-GA-110
	GESTION ADMINISTRATIVA	VERSION	01
	ACTA DE INFORME DE GESTIÓN	APROBACION	DICIEMBRE DE 2017
PAGINA 8			

Gastos operacionales	259.095.155,00
Costo de venta de servicios	250.698.423,00
Resultado operacional	13.871.512,00
Ingresos extraordinarios	3.167.480,00
Gastos extraordinarios	0,00
Resultado del ejercicio	17.038.992,00

b) Estado de Cambios en el patrimonio 2015 (Corte a 31 diciembre)


CONCEPTO	VALOR
1.Saldo del patrimonio a diciembre 31 de 2016	1.643.548.215,00
2.Variaciones patrimoniales a diciembre 31 de 2017	17.038.992,00
3.Saldo del patrimonio a diciembre 31 de 2017	1.660.587.207
4.Detalle de las variaciones patrimoniales	
4.1.Incrementos	17.038.992
4.2.Disminuciones	0
4.3.Partidas sin variación	0

La empresa no presenta servicio de la deuda


La empresa no tiene deuda por procesos judiciales

ANEXO 6 - SITUACION DE LA DOCUMENTACION Y PROCESOS ADMINISTRATIVOS

DENOMINACION	DESCRIPCION	MECANISMO DE ADOPCION	No. ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE ADOPCION O VIGENCIA
Acuerdo	Creación empresa	Acuerdo	18	Mayo 02 de 1995
Acuerdo	Reestructuran parcialmente las disposiciones	Acuerdo	10	Junio 28 de 2004

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALOTO	CODIGO	F18-GA-110
	GESTION ADMINISTRATIVA	VERSION	01
	ACTA DE INFORME DE GESTIÓN	APROBACION	DICIEMBRE DE 2017
	PAGINA 9		

	de la empresa			
Acuerdo	Deroga acuerdo 10 de 2004	Acuerdo	013	Abril 17 de 2012
Manual	De funciones	Resolución	04	Enero 15 de 2007
Código	De ética y Valores	Resolución	42	28 de junio de 2007
Plan	contingencia	Resolución	71	01 de agosto de 2007
Plan	De Saneamiento Manejo de Vertimientos	Resolución	0840	28 de diciembre de 2007
Código	De buen Gobierno	Acuerdo	02	15 de enero de 2009
Manual	De contratación	Acuerdo	02	5 de febrero de 2009
Manual	De inducción y Reinducción	Resolución	53	23 junio de 2009
Manual	De incentivos	Resolución	52	23 de junio de 2009
Programa	Uso Eficiente y Ahorro de Agua	Resolución	0459	11 de diciembre de 2009
Manual	De indicadores y de gestión	Resolución	120	31 de diciembre de 2009
Plan	Estratégico	Documento		Junio 2014
Mapa	Riesgos Anticorrupción	Resolución	107	5 de junio de 2014
Manual	De Calidad	Documento		Noviembre de 2014
Manual	Código de Ética	Resolución	184	11 de noviembre de 2014
Política	Gestión de Calidad	Resolución	185	12 de noviembre de 2014
Procedimiento	Contratación	Documento		Abril de 2015
Instructivo	Estudios	Documento		Abril 2015

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALOTO	CODIGO	F18-GA-110
	GESTION ADMINISTRATIVA	VERSION	01
	ACTA DE INFORME DE GESTIÓN	APROBACION	DICIEMBRE DE 2017
PAGINA 10			

	Previos			
Comité	Interno de Archivo	Resolución	078	29 de mayo de 2015
Plan	Contingencia Fenómeno del niño	Documento		19 de agosto de 2015
Manual	Modifica Manual de Contratación – Version 02	Acuerdo	02	Febrero 09 de 2017

ANEXO 7. - SUBSIDIOS

De conformidad con el Acuerdo No. 001 de 27 de febrero de 2013 emanado del Concejo Municipal, el municipio aporta subsidios a los estratos 1,2 y 3 así:

Estrato 1 = 30%

Estrato 2 = 20%

Estrato 3 = 10%


Además establece los factores de aporte solidario de la siguiente manera:

Uso Comercial = 50%

Uso Industrial = 30%

Los anteriores porcentajes aplican de conformidad con lo que expresa el artículo Artículo 125 de la ley 1450 de 2011 de la siguiente manera: (...) *Subsidios y contribuciones para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Para efectos de lo dispuesto en el numeral 6 del artículo 99 de la Ley 142 de 1994, para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, los subsidios en ningún caso serán superiores al setenta por ciento (70%) del costo del suministro para el estrato 1, cuarenta por ciento (40%) para el estrato 2 y quince por ciento (15%) para el estrato 3.*

Los factores de aporte solidario para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo a que hace referencia el artículo 2° de la Ley 632 de 2000 serán como mínimo los siguientes: Suscriptores Residenciales de estrato 5: cincuenta por ciento (50%); Suscriptores Residenciales de estrato 6: sesenta por

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALOTO	CODIGO	F18-GA-110
	GESTION ADMINISTRATIVA	VERSION	01
	ACTA DE INFORME DE GESTIÓN	APROBACION	DICIEMBRE DE 2017
		PAGINA 11	

ciento (60%); Suscriptores Comerciales: cincuenta por ciento (50%); Suscriptores Industriales: treinta por ciento (30%) (...)

ANEXO 8. - SITUACION Y PERCEPCION GENERAL DE LA GESTION

El servicio de agua potable y saneamiento básico y sus actividades complementarias, se realiza en forma eficiente, continua y sensible a las necesidades de la población, el suministro de agua potable es de buena calidad y apta para el consumo humano

La empresa durante este periodo ha desarrollado un trabajo acorde con las necesidades en cuanto al servicio de agua potable y saneamiento básico y alcantarillado

EMPOCALOTO E.S.P. cuenta hoy con una herramienta como es el Modelo Estándar de Control Interno - MECI, que indefectiblemente contribuirá con el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales; la prestación de un buen servicio con transparencia, la gestión, la confianza de los ciudadanos en las instituciones públicas y con la garantía de la prevalencia del interés común en el accionar de la administración pública

Se trazo la tarea de capacitar y certificar algunos trabajadores en las competencias laborales exigidas por la Ley 87 del 2005

La entidad muestra una situación financiera estable generando utilidades

De acuerdo a los indicadores financieros y lo establecido en la Ley 142 de 1994, la empresa es viable financieramente.

Adelantaron obras en los sistemas de acueducto y de alcantarillado, con el fin de optimizar los sistemas lo que con lleva un mejoramiento en la prestación de los servicios. Se adelantaron campañas educativas orientadas al buen uso de los servicios y sensibilización sobre la importancia de cada uno de ellos. Se adelanta la optimización de los sistemas con el fin de disminuir las pérdidas del agua, reparación oportuna de daños, revisión permanente de línea de aducción, línea de conducción y redes de distribución, programa de micro medición


ANEXO 9.- SUSCRIPTORES

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALOTO	CODIGO	F18-GA-110
	GESTION ADMINISTRATIVA	VERSION	01
	ACTA DE INFORME DE GESTIÓN	APROBACION	DICIEMBRE DE 2017
PAGINA 12			

ESTRATO	NUMERO DE SUSCRIPTORES			PARTICIPACIÓN
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	%
1	492	417	0	27,70
2	707	678	0	44,67
3	313	300	0	20,14
4	4	1	0	0,26
Comercial	89	89	0	3,23
Oficial	77	76	0	4,00
TOTAL	1682	1561	0	100

ANEXO 10.- TARIFAS VIGENTES 2015

ESTRATO	ACUEDUCTO				ALCANTARILLADO				SUBSIDIO
	TARIFA CARGO FIJO (\$/Suscrip- mes)	TARIFA CONSUMO BÁSICO (\$/M3) 0-13M3	CONSUMO COMPLEMENTARIO (\$/M3) 14-40M3	CONSUMO SUNTUARIO (\$/M3) 41-EN ADELANTE	TARIFA CARGO FIJO (\$/Suscrip- mes)	TARIFA VERTIMIENTO BÁSICO (\$/M3) 0-13M3	VERTIMIENTOS COMPLEMENTARIO (\$/M3) 14-40M3	VERTIMIENTOS SUNTUARIOS (\$/M3) 41-EN ADELANTE	
COSTO REFERENCIAL	3.449,00	451,00	543,00	652,00	2.713,00	218,00	356,00	428,00	
Estrato 1	2.414,30	316,00	543,00	652,00	1.899,00	153,00	356,00	428,00	30%
Estrato 2	2.759,00	361,00	543,00	652,00	2.170,00	174,00	356,00	428,00	20%
Estrato 3	3.104,00	406,00	543,00	652,00	2.442,00	196,00	356,00	428,00	10%
Estrato 4	3.449,00	451,00	543,00	652,00	2.713,00	218,00	356,00	428,00	0%
Industrial	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	-30%
Comercial	4.573,00	630,00	761,00	913,00	3.483,00	219,00	464,00	557,00	-50%
Oficiales	3.572,00	453,00	543,00	652,00	2.954,00	297,00	356,00	428,00	0%

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE CALOTO	CODIGO	F18-GA-110
	GESTION ADMINISTRATIVA	VERSION	01
	ACTA DE INFORME DE GESTIÓN	APROBACION	DICIEMBRE DE 2017
		PAGINA 13	

El porcentaje de subsidio solo aplica para Cargo fijo y Consumo Básico (Res-CRA 287/2004).

Los porcentajes de subsidios han sido definidos mediante acuerdo 003 de 2009 y 036 de 2010

La transferencia de subsidios del municipio al ente prestador está formalizada mediante convenio interadministrativo suscrito el 8 de enero de 2010

Se completó la aplicación de la Resolución CRA 750 de 2016, *“Por la cual se modifica el rango de consumo básico”*

MARÍA AMPARO VERA CAICEDO
Gerente.